

CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICES & PROTECTION DES DONNÉES

Entre les soussignés : Gonzalo Garzo, Psychologue, RPPS : 10009686451, SIRET : 842 784 134 00012, 22B rue Georges Emonin, 17000 La Rochelle. **Et le Patient**, désigné par sa signature au bas de ce document.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES (CGS)

1. Cadre Thérapeutique et Déontologie

Les séances se déroulent dans le respect du Code de déontologie des psychologues. Ce code est consultable en permanence sur le site officiel de la Fédération Française des Psychologues et de Psychologie (FFPP). Une copie est également disponible sur simple demande au cabinet.

Gonzalo Garzo propose des séances d'évaluation, psychothérapies et suivis psychologiques. Il est tenu au secret professionnel. Le cadre thérapeutique (fréquence, méthode) est discuté et adapté lors de la première séance.

2. Durée et déroulement des séances

- **Durée standard** : La durée de référence d'une séance est de 50 minutes.
- **Flexibilité** : Toute modification de cette durée (séances plus longues ou plus courtes) doit faire l'objet d'un accord explicite et préalable entre le patient et le praticien.
- **Gestion du temps** : En cas de retard du patient, la séance se terminera à l'heure initialement prévue afin de ne pas léser les patients suivants. La séance reste due dans son intégralité.

3. Conditions Financières et Paiement

- **Tarifs** : Les honoraires sont affichés sur le site web. Ils sont fermes au moment de la réservation.
- **Paiement** : Le règlement s'effectue à la fin de chaque séance. En cas de séance à distance, le paiement doit être effectif avant le début de la consultation. Sauf accord particulier, la séance est réglée le jour même (Espèces, Chèque, CB (Stripe) ou Virement).
- **Retards** : Tout retard de la part du patient est imputé sur la durée de sa séance et ne donne lieu à aucune réduction de tarif.
- **Visio-consultation** : En cas de séance à distance, si une coupure technique survient du fait du Patient, la séance reste due.

4. Politique d'Annulation (Règle des 24h)

La prise de rendez-vous réserve un créneau horaire qui ne peut être proposé à un autre patient.

- Tout rendez-vous annulé, déplacé ou non-honoré moins de 24 heures à l'avance est dû et fera l'objet d'une facturation intégrale.
- En cas d'abus (plus de 2 annulations tardives), je me réserve le droit de suspendre la prise en charge.

5. Droit de Rétractation (Vente à distance)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services de santé devant être fournis à une date ou à une période déterminée. En validant votre rendez-vous, vous acceptez l'exécution immédiate de la prestation et renoncez à ce droit pour le créneau réservé.

6. Médiation de la Consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, vous avez le droit de recourir gratuitement à un médiateur.

Praticien : Veuillez compléter avec votre organisme (ex: Médiateur de la consommation : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION – <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>).

II. PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

1. Nature des données et Finalités

Je collecte des données d'identification (nom, contact) et des données de santé (notes cliniques, historique) nécessaires à votre suivi.

2. Sécurité et Sous-traitance

Vos données sont traitées via des outils conformes au RGPD assurant sécurité et confidentialité :

- **Calendly** (RDV), **Notion** (Notes), **Airtable & Make** (Administration), **Google Workspace** (Documents).
- L'accès à ces outils est protégé par authentification forte. Les transferts hors UE (USA) sont encadrés par le *Data Privacy Framework* ou des clauses contractuelles types.

3. Conservation et Droits

- **Durée :** 10 ans après la fin du suivi (recommandation légale pour les dossiers de santé).
- **Droits :** Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données sur simple demande à garzofernandezg@gmail.com. Vous pouvez saisir la CNIL si besoin.

III. CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ ET SIGNATURE

En signant ce document, je reconnais et j'accepte :

1. **Les modalités financières** et la politique d'annulation (24h).
2. **Consentement RGPD** : Je consens explicitement au traitement de mes données de santé par Gonzalo Garzo pour les besoins de mon suivi psychologique, ainsi qu'au partage de ces données avec les sous-traitants techniques mentionnés.

Gonzalo GARZO

N° ADELI 179307913

N° RPPS 10009686451

SIRET : 842 784 134 00012

[garzofernandezg\(at\)gmail.com](mailto:garzofernandezg@gmail.com)

<https://gonzalogarzo.com>